

### Rutiner för klagomål

Vi försöker ständigt bli bättre och även om man kanske tycker att det mesta fungerar bra kan det finnas tillfällen då man som elev eller vårdnadshavare skulle vilja framföra klagomål på något som man upplever inte fungerar så bra. Eftersom det är viktigt för oss att få veta var vi brister, så vi kan bättra oss, vill vi informera om till vem det kan vara lämpligast att vända sig med sina tankar och synpunkter.

- **Om missnöjet handlar om undervisningen i en viss kurs**

Kontakta i första hand undervisande lärare. Om ingen förbättring sker kontakta rektor.

- **Om missnöjet handlar om elevens sociala situation i skolan**

Kontakta elevens mentor. Vem som är mentor för varje elev meddelas föräldrarna när eleven börjar på Växjö Fria Gymnasium.

- **Om missnöjet handlar om skolans rutiner, organisation eller regelverk**

Kontakta rektor

- **Om missnöjet kvarstår efter kontakt med rektor**

Om du fortfarande inte tycker att du är nöjd efter samtal med rektor om problemet kan du vända dig till skolchefen eller anmäla ditt klagomål till Skolinspektionen:

[www.skolinspektionen.se](http://www.skolinspektionen.se)

### Utredning av klagomål

Person som mottager klagomålet, lämnar detta till rektor som utreder frågan skyndsamt. Berörda parter ska delta i utredningen. Utredningen och eventuella beslut och åtgärder dokumenteras enligt angiven mall och beslut meddelas samtliga parter inom tre veckor.

### Gällande ärenden där beslut har fattats

Alla beslut skall innehålla information om hur överklagande skall ske, inom vilken tidsram och till vem överklagandet skall ställas.