

Rutiner för klagomål på utbildningen.

Så här gör du om du har klagomål på vår utbildning.

- **Steg 1 – kontakta berörd personal**

Kontakta mentor, undervisande lärare eller annan berörd personal.

- **Steg 2 - kontakta rektor**

Kan personalen inte lösa problemet, eller om du fortfarande inte är nöjd, kontaktar du aktuell rektorn.

- **Steg 3 - kontakta skolchef**

Har problemet inte åtgärdats av rektor, eller om ni inte har haft en konstruktiv dialog, kontaktar du skolchef.

Så här kontaktar du Växjö fria Gymnasium:

- **Post:** Växjö Fria Gymnasium, Box 466, 351 06 Växjö
- **Telefon:** 0470 29550
- **E-post:** aktuell e-postadresser till skolans personal hittar du på www.vaxjofria.se

Beskriv ditt ärende. Ange ditt namn och kontaktuppgifter, samt vilken elev och klass som det berör- En utredning av din synpunkt eller ditt klagomål ska göras så snabbt som möjligt och personal från skolan kommer att ta kontakt med dig för bekräftelse på att vi har tagit emot din anmälan. Återkoppling kommer att ges efter avslutad utredning.

Tillsynsmyndigheter

Är du inte nöjd med vår handläggning kan du göra en anmälan till de statliga tillsynsmyndigheterna:

<https://www.skolinspektionen.se/sv/Anmalningar/Vand-dig-till-ratt-myndighet/>